

Johtamisen ja esihenkilötyön kehittäminen hyvinvointialueella

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Perinteinen viisaus

CFO asks CEO: "What happens if we invest in developing our people and then they leave us?"

CEO: "What happens if we don't, and they stay?"



Kyvykkyys?

- Kyvykkyys on laajempi kokonaisuus kuin yksittäiset osaamiset.
- Strateginen kyvykkyys on sellainen osaamisten yhdistelmä, joka on tärkeä erityisesti strategisten tavoitteiden kannalta
- Jos strategian edellyttämiä kyvykkyyksiä ei tunnisteta, keskitytään organisaatiossa senhetkisiin yksittäisiin osaamisiin, ”iso kuva” voi hämärtyä.
- Riskinä on, että strategian toteuttamisessa ei onnistuta tarvittavan kyvykkyuden puuttuessa.
- Kyvykkyuden kehittyminen näkyy organisaatiossa strategisten tavoitteiden toteutumisenä ja laadukkaana toimintana. Siksi onkin tärkeää, että strategisten kyvykkyyksien tunnistamiseen ja johtamiseen panostetaan.
- Henkilöstön ja henkilöiden näkökulmasta on vain ihmisten osaamista, osaaminen on ainoa aito ”resurssi”, mitä organisaatioissa lopulta on



**Strategiset
kyvykkyydet:**

1. Asiakkuuskyvykkyys ja asukaskokemus

2. Tiedon analysointi- ja
tuottamiskyvykkyys

3. Uudistumisen takaava
innovointikyvykkyys

4. Itse- ja yhteisöohjautuvuus

5. Johtamiskyvykkyys

6. Ennakoiva ja toimintamalleja uudistava
terveyden ja hyvinvoinnin kyvykkyys

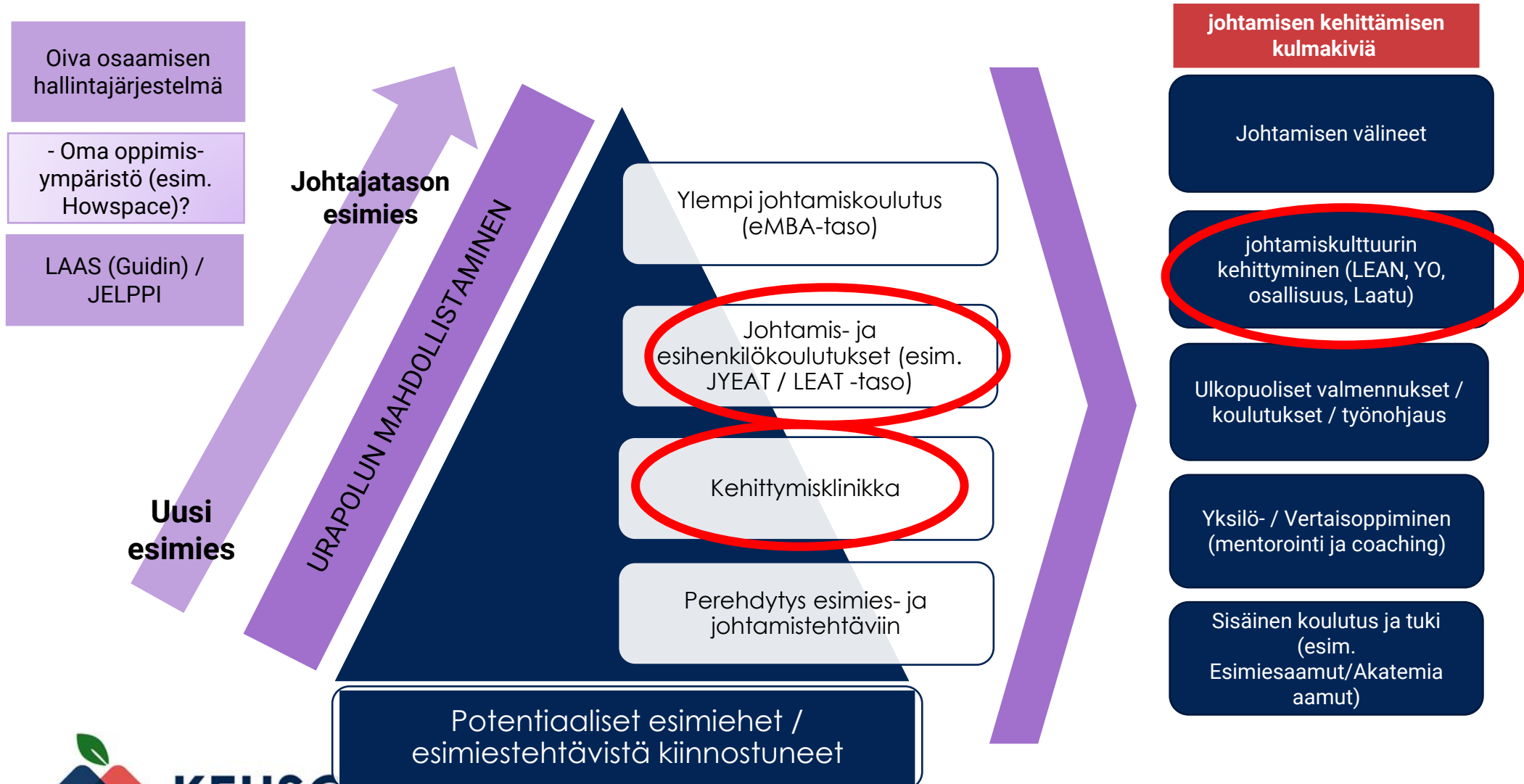
7. Talous- ja ja kustannusten hallinnan
kyvykkyys

**Operatiivinen
kyvykkyys ja resurssit**

Vahva ammattiosaaminen ja prosessit

Kuva 6. Kyvykkyyden viitekehys

KEHITTYVÄ KEUAKATEMIA



Osaamisen johtamisen käytäntöjä

- Osaamisen johtaminen tarkoittaa sitä, miten **tunnistamme, rekrytoimme, pidämme kiinni ja kehitämme** henkilöstö, jota tarvitaan jotta menestymme tavoitteidemme mukaisesti.
- Kehittämisen valintoja, esimerkiksi johtamiskyvyyden suhteen:
 - Ulkoiset henkilöstökoulutukset / valmennukset / tutkinnot ("eväitä ulkoa")
 - Sisäiset koulutukset ("suoraan tavoitteita palvelemaan")
 - Sisäinen verkostoituminen (mentorointi / coaching -käytännöt)
 - Ulkoinen mentorointi / coaching
 - Työkierto
 - + tietojen saatavuus / säilyttäminen, innovointiprosessit, palkitseminen parhaista käytännöistä ja innovoinnista jne...

Osaamisen johtamisen tärkeät elementit

Table 1.1 Survey results showing the priority given to different elements of KM

Knowledge management element	Percentage of respondents that judged this element to be the highest priority for their KM programme
Connecting people through communities and networks	19%
Improved access to documents (including search and portals)	17%
Knowledge retention	13%
Learning from experience	12%
Creation and provision of Best Practices	10%
Innovation	6%
Provision of knowledge to customer-facing staff (support/sales)	6%
Improved management of documents	5%
Accessing external knowledge and intelligence	4%
Knowledge-based engineering	3%
Big Data	1%



Kehittymisklinikka

1. Märehditään

- Aihe
- tunteet...
- Miten tämä liittyy minuun?
- Miten se näky arjessa

2. Ajatellaan yhdessä Laajennetaan näkökulmaa

- Mitä me tästä tiedetään?
- Mihin asiat liittyvät minulla / meillä?
- Mitä on tehty? Miten on tehty? Mitä voimme tehdä?
- → No mä olen tehnyt näin

3. Polkujen raivausta

- Mitä minä teen nyt?
- Minä saan vastauksia ja minä sparraan sinua



Mikä on kehittymisklinikan fokus?

"Viisas valmentava johtaja ohjaa johdettavia tilannetajuisella ja tasapainoisella tavalla Eteenpäin kohti tavoitteita, Ylöspäin kohti laajempaa näkökulmaa ja Sisäänpäin kohti syvempää itsetuntemusta." – Dan Soback

	P ETEENPÄIN →	A YLÖSPÄIN ↑	M SISÄÄNPÄIN ↙
MISTÄ KYSE	Toimintaan ohjaamista kohti tavoitteita ja seuraavia askeleita	Kokonaisvaltaiseen, monitahoiseen ja tilannetajuiseen ajatteluun ohjaamista	Inhimillistä kohtaamista, yhteyden luomista ja syvempään itsetuntemukseen ohjaamista
JOHTAJAN ROOLI	<i>Personal trainer</i>	<i>Ajattelukumppani</i>	<i>Empaattinen kanssakulkija</i>
MISSÄ TILANTEISSA	Arjen ongelmanratkaisu Kun pitää siirtyä ideoista tekoihin Eryteisesti keskustelun lopussa	Monimutkaisia tilanteita kohdattaessa Kun johdettava kaipaa palloseinää ajattelulle Eryteisesti keskustelun puolivälissä	Tunteita kohdattaessa ja yhteyttä luotaessa Kun johdettava kaipaa kuulevaa korvaa Eryteisesti keskustelun alussa
KYSYMYKSIÄ	Mikä on tavoitteesi tässä asiassa? Mitä voisit kokeilla eteenpäin pääsemiseksi? Milloin teet nämä asiat? Milloin palaamme asiaan?	Millainen on iso kuva tässä? Mitä asioita tähän linkittyy: mitkä ovat niiden vaikutukset kokonaisuudelle? Mikä on sinun roolisi tässä asiassa? Mikä olisi nyt viisainta?	Mitä kuuluu? Miten voit? Mikä on sinulle tärkeää? Mitä toivot minun johtajuuteni suhteen? Miten voisin parhaiten tukea sinua tässä?
LUONNE	Ratkaisu-, toiminta- ja tavoitekeskeistä	Tutkiskelevaa, dialogista ja ilmiökeskeistä	Empaattista, vahvistavaa ja kokemuskeskeistä
LAATU	Jämäkkä vaativuus	Neutraali tutkiskelevuus	Lempeä armollisuus
KEHITTYVÄ OMINAISUUS	<i>Voima</i> : rohkeus toimia, aikaansaaminen, loppuunvieminen, resilienssi, esteiden ylittäminen, vastuu itsestä, omatoimisuus	<i>Viisaus</i> : kokonaisuuksien hahmottaminen, moninäkökulmainen ajattelu, ennakoiva tilannetaju, systeemiäly	<i>Myötätunto</i> : itsetuntemus, itsen ja muiden hyväksyvä kohtaaminen, tarpeiden tunnistaminen, empatia, tunneäly
YLILYÖNTI	Armoton ja ahdistava suorituskeskeisyys, mekanistinen yksioikoisuus	Loputon pohdiskelu ilman toimintaa, monimutkaisuuteen uppoaminen	Liiallinen lepsuus, loputon tunteissa vellominen, draaman ylläpitäminen

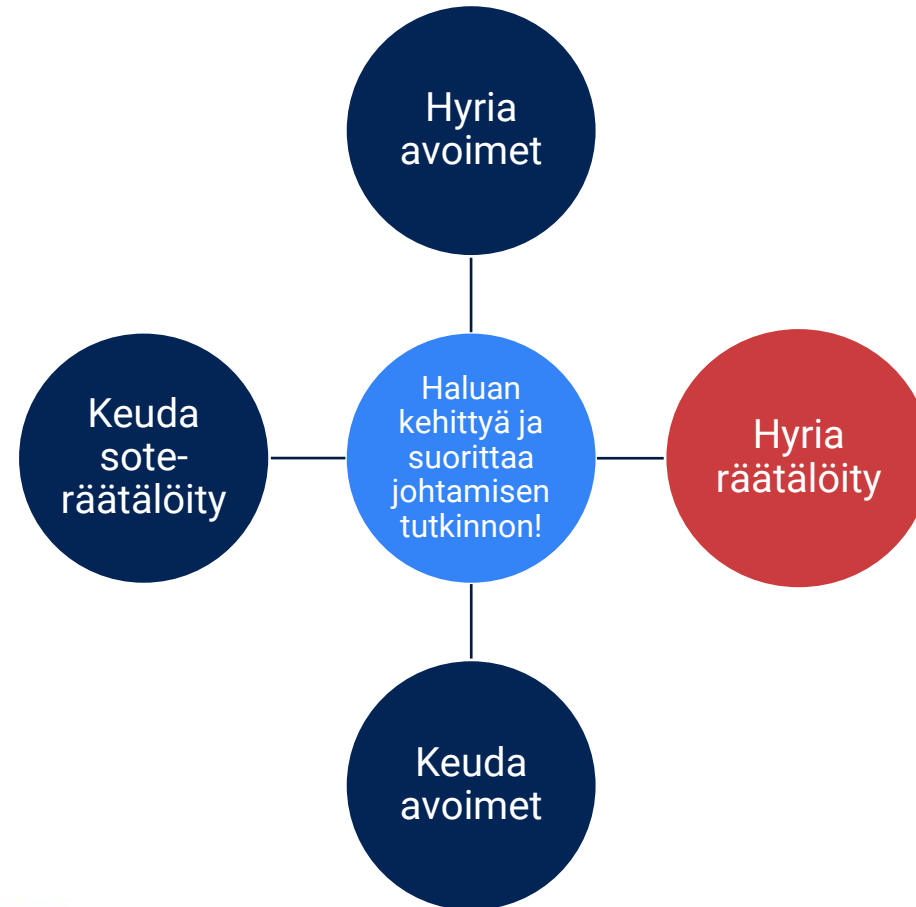
Periaate

Olemme kehittymisklinikalla kanssa ”*HR asiakasvastaavia*”. Emme tarjoa tuotetta valmiina pakettina, jossa esihenkilöt ovat vain objekteja joille syötetään tietoa. Kehittymisklinikka ja tutkintoryhmät ovat kaikkien yhteisiä tuotteita, me tarjoamme kehykset ja coaching-osaamista.



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Johtamisen ja yritysjohtamisen sekä lähiesimiestyön tutkintovaihtoehtoja lähioppilaitoksissa, esimerkkejä:





Hyria koulutus | Hyria Education

1,856 followers
5mo • 🌐

+ Follow ...

Hyria auttaa vuosittain kymmeniä yrityksiä henkilöstön osaamisen kehittämisessä sekä uusien osaajien löytämisessä.

...see more

See translation



Keusote | Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä

5mo • 🌐

Millainen on hyvä esihenkilö sote-sektorilla? 😊 Tätä pohdimme tällä viikolla lähiesimiehen ammattitutkintoa suorittavien keusotelaisten kanssa – välillä huolestutti, mutta enemmän nauratti! 😄 Kuvassa olemme juuri luone

...see more

See translation



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan sote



Tea Roine • 1st

Ratkaisut osaavan työvoiman saatavuuteen & henkilöstön osaamisen kehittä...

3mo • 🌐

...

Jälleen hieno esimerkki toimivasta oppilaitosyhteistyöstä, yhteisestä kehittämisestä ja räätälöidyistä ratkaisuista, henkilöstön osaamisen kehittämiseksi 💎 🍊 🍊

#hr #hyria #keusote #yhteistyö #enemmänosaamista #enemmänratkaisuja #enemmänasennetta

See translation



Keusote | Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä

3mo • Edited • 🌐

Pilottiryhmä keusotelaisia aloitti huhtikuussa lähiesimiehen ammattitutkinnon suorittamisen Hyriassa Keusoten omana koulutusryhmänä. Tämä on ihan huippujuttu opiskelijoille, koko Keusotelle ja kouluttajillekin! 💎 Pystymme keskittymään nimenomaan siihen, millaista on toimia lähiesimiehenä meillä Keusotessa ja miten johtamisen opit viedään käytäntöön juuri sote-alalla.

Lue lisää mediatiedotteestamme 📄 <https://lnkd.in/dYpvEehA>

Ja iso kiitos Hyrialle tästä mahtavasta yhteistyöstä! Hyria koulutus | Hyria Education 🍌 ❤️

#Keusote #KeskiUudenmaanSote #ParastaJokaiselle #SinäOletTärkeä #Yhdessä #Kehittäminen #Oppiminen #Lean #Yhteisöohjautuvuus #Hyria #EnemmänOsaamista

See translation



Johtamisen kehittäminen = johtamiskulttuurin kehittämistä

- Johtamisen kehittäminen ja siinä onnistuminen on testi koko strategisen onnistumisen suhteen

Ns. ajurit

● LEAN

● YO

● LAATU

● OSALLISUUS

Esim. Vakavat vaaratapahtumat

STRATEGISET PAINOPISTEET JA TAVOITTEET 2025

Esim. Sote-menojen vuosikehitystavoite

● ● ● ●
Jokainen on tärkeä

Parannamme asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta monimuotoisessa yhteistyössä

● ●
Vaikuttava uudistuminen

Parannamme palvelujen vaikuttavuuteen, laatuun ja sujuvuuteen kustannustehokkaasti

JOHTAMISKULTTUURI (JA SEN AJURIT) LÄPILEIKKAAVAT KOKO STRATEGIAN

on tuottaa hyvinvointia yhdessä kanssasi

toimii yhteisöohjautuvasti tehden työpaikasta vetovoimaisen

Innoivomme ja vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä varhaisen tuen toimintamalleja

● ● ● ●
Yhdessä onnistuen

● ●
Arvostettu kumppani

Esim. Vaihtuvuus %, QWL, työkyvyttömyysmenot...



KEUSO
Keski-Uudenmaan